



Mediation algemeen

Mediation is een voordelige en vooral snelle manier om geschillen uit de wereld te helpen. Tenminste, wanneer het proces correct wordt uitgevoerd en partijen bereid zijn zich in te spannen en in te zetten om een oplossing te zoeken.

Een mediation vindt plaats onder vooraf vastgelegde omstandigheden en biedt, vanwege het bevroren van alle andere eventueel lopende procedures, maar vooral vanwege het besloten karakter en de speciaal daartoe overeengekomen geheimhouding, een de-escalerend rustpunt in het verloop van een conflict. Hierdoor en door normalisering van de relatie ontstaat de mogelijkheid van oplossingen van het win-win type waar alle partijen voordeel bij hebben.

De verplichte neutrale opstelling van de mediator, hij vertegenwoordigt namelijk de belangen van beide partijen in gelijke mate, vereist dat hij zelf buiten het conflict blijft en zich geheel richt op de communicatie tussen partijen door het gebruik van interventies en vraagtechnieken.

Mediation onderscheidt zich daarin van andere wijzen van geschillenregeling zoals gerechtelijke procedures of arbitrage, dat zij 'tussen-partijdig' is en partijen zelf direct invloed hebben op de uitkomst van het geschil.

Zij zijn daardoor niet afhankelijk van 'boven-partijdige' derden, zoals rechters, arbiters of juristen die immers gebonden zijn kwesties te beoordelen aan de hand van algemene regels, voorschriften en wetgeving e.d., op zich duidelijk en goed maar die toch geheel buiten de directe belangensfeer van partijen kunnen liggen.

Het verloop van de mediation

Na het toelichten, bespreken van –m.n. de inspanningsverplichting die partijen ten aanzien van het oplossen van het geschil aangaan- en het ondertekenen van de **Mediation-overeenkomst** worden enkele onderlinge afspraken gemaakt, o.a. over de gedragsregels tijdens de mediation. Dan wordt het historisch verloop van het geschil besproken en een inventaris opgemaakt van de wederzijdse belangen en wensen.

Daarna worden partijen uitgenodigd om op creatieve wijze een aantal mogelijke oplossingen voor te stellen. En dat in functie van hun toekomstige relatie, ongeacht de vorm waarin zij zich deze wensen of voorstellen.

Over de aldus aangedragen opties wordt volgens een vaste methode onderhandeld en de resultaten kunnen uiteindelijk in een zgn. **Vaststellings-overeenkomst** worden vastgelegd. Beide overeenkomsten zijn rechts-geldig en de vaststellings-overeenkomst kan aanvullend ook bijvoorbeeld notarieel bekrachtigd worden.

In de regel zijn twee max. drie bijeenkomsten van 2 tot 2-1/2 uur voldoende om een mediation af te ronden.

Beslotenheid van de mediation en vrijwilligheid

Indien gewenst stelt de mediator tussenrapportages op, bijvoorbeeld in de vorm van een eenvoudige afsprakenlijst. Na afloop van een mediation worden in de regel alle stukken betrekking hebbend op de mediation, met uitzondering van de eventuele eindovereenkomst, vernietigd.

Het heeft dan ook geen zin tevoren of zelfs tijdens de mediation enig stuk betrekking hebbend op het conflict in te brengen. Vanwege de onderling overeengekomen geheimhouding kan hieraan nl. ook later geen enkele waarde toegekend worden, noch is de mediator rechter of arbiter die dergelijke stukken inhoudelijk beoordeelt.

De mediator dient juist buiten het conflict te blijven, zich daar geen oordeel over te vormen en zal alles wat door één partij éézijdig ter beschikking wordt gesteld of anderszins bekend wordt gemaakt, direct, zonder er inhoudelijk kennis van te nemen, ter beschikking stellen aan de andere partij.

Deelname aan de mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid, d.w.z. dat alle partijen, inclusief de mediator, op enig moment kunnen besluiten de mediation te beëindigen. Het enige formele resultaat daarvan zal zijn dat, ongeacht wie de mediation beëindigt, de mediator partijen schriftelijk zal bevestigen geen aanknopingspunten meer te zien om de mediation voort te zetten.

Ook dan blijven in de Mediation-overeenkomst vastgelegde geheimhoudingsovereenkomsten van kracht. Deze clausules komen er op neer dat niets van hetgeen tijdens de mediation besproken wordt, of anderszins op tafel komt, later in enige procedure door wie dan ook gebruikt of gevorderd kan worden.

Mediators hebben weliswaar geen verschoningsrecht, maar de overeenkomst garandeert dat er tijdens een mediation vrijuit gesproken kan worden zonder dat het risico bestaat daar later op aangesproken te kunnen worden. Of daarover te moeten getuigen in een procedure. Verwijzing naar de geheimhoudingsclausules in de mediation-overeenkomst volstaat. Mediation biedt derhalve maximale beslotenheid.

Adviseurs

Het staat partijen (ook de mediator) vrij de andere partij (-en) voor te stellen zich voor eigen rekening door adviseurs te laten bijstaan. Vanwege de vereiste neutraliteit van de mediator kan en mag enig advies zijnswege niet verwacht worden, niet therapeutisch of specialistisch, noch juridisch of hoe dan ook. D.w.z., tenzij partijen hem daar nadrukkelijk en gezamenlijk om verzoeken. De mediator zal in dergelijke gevallen gebruik maken van het netwerk van specialisten waarmee regelmatig wordt samengewerkt, waaronder notarissen, juristen en/of therapeuten e.d.